



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
КАРТА**

www.obrkarta.ru

ООО «Образовательная карта»
420033, г. Казань, ул. Табейкина, д. 19А, оф. 303
ИНН 1658160365, КПП 165601001
support@obrkarta.ru

Исх. №27
от «01» сентября 2023 года

Руководителю
МКУ Управление образования Испол-
нительного комитета г.Казани
Ризванову И.А.

Уважаемый Ирек Асафович!

Для уменьшения очередей и предотвращения конфликтных ситуаций в офисах обслуживания ООО «Образовательная карта» просим Вас через школьные чаты донести до родителей учащихся следующую информацию о доставке карт, браслетов и брелоков.

Для перевыпуска при утери или поломки у каждого родителя имеется возможность заказать карту, браслет, или брелок с доставкой до общеобразовательного учреждения используя личный кабинет на сайте <https://obrkarta.ru/order/>, либо с помощью мобильного приложения **ОбрКарта 2.0** (приложение доступно на Google Play, AppStore).

Карта, браслет или брелок доставляются на следующий рабочий день до секретаря директора. После поступления заказа в общеобразовательное учреждение, на номер телефона родителя поступает SMS-уведомление о доставке.

Стоимость доставки составляет 150 рублей. Стоимость карты составляет 150 рублей; браслета, брелока - 290 рублей. Доставка оплачивается отдельно.

Для первичного выпуска образовательной карты, браслета, брелока родителю необходимо самостоятельно обратиться в офис клиентского обслуживания по следующим адресам:

1. г.Казань, Ново-Савиновский район, ул. Ямашева, дом 76 (офис ПАО «АК БАРС БАНК»). Часы работы: пн-пт 09:00 до 19:00, сб. 09:00 до 16:00, вск. выходной
2. г.Казань, Советский район, ул. Космонавтов, дом 26 (офис ПАО «АК БАРС БАНК») Часы работы: пн-пт 09:00 до 19:00, сб. 09:00 до 16:00, вск. выходной
3. г.Казань, Приволжский район, ул. Зорге, дом 100 (офис ПАО «АК БАРС БАНК») Часы работы: пн-пт 09:00 до 18:00, сб-вск. выходной

При себе необходимо иметь паспорт и свидетельство о рождении ребенка.

Также, уведомляем, что до 17 сентября 2023 года в офисах обслуживания увеличены часы работы с пн-пт до 20:00, в сб. до 18:00.

Телефон технической поддержки для родителей и пользователей карт 8(843)561-05-05.

Директор
ООО «Образовательная карта»
Бунятян А.А.



Исп.: Нугманова Л.Р.
admin@obrkart.ru
Тел. 8(843)562-05-73